



УТВЕРЖДАЮ
Начальник администрации управления
образования МО ГО «Смирныховский»
Сахалинской области
Л.Н. Якименко
Л.Н. Якименко
02 марта 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы с. Победино муниципального образования городской округ «Смирныховский» Сахалинской области на 2020-2023 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель, (ФИО, должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации – 99,6					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Продолжение работы по повышению открытости и доступности информации об ОУ	Постоянно	Гераскина Екатерина Егоровна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг- 87,0					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий пребывания (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри	Продолжение работы по повышению комфортности условий предоставления услуг в ОУ	Постоянно	Гераскина Екатерина Егоровна, директор		

организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организации)					
III. Доступность услуг для инвалидов – 59,3					
3.1. Помещения и прилегающая к школе территория не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	1.Оборудование места для парковки автотранспорта для МГН.	2020	Силин Сергей Владимирович, зав.хоз.части		
	2.Оборудование помещений для доступности инвалидов.	2023	Гераськина Екатерина Егоровна, директор		
	3.Закупка и установка пандуса.	2021	Силин Сергей Владимирович, зав.хоз.части		
	4.Приобретение звукового маяка и поручней.	2021	Гераськина Екатерина Егоровна, директор		
	5.Приобретение и установка тактильной плитки.	2022	Силин Сергей Владимирович, зав.хоз.части		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 98,0					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	Продолжать работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ОУ	Постоянно	Власенко Ольга Николаевна, заместитель директора по УВР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 88,42					
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Постоянно	Гераськина Екатерина Егоровна, директор		

Исполнитель: Гераськина Екатерина Егоровна, директор МБОУ СОШ с Победино

Тел 8(42452)25-274