

**Информационная справка по результатам мониторинга  
обработки заявлений на зачисление, поданных в 1 класс на 2023/2024  
учебный год в АИС «Е-услуги. Образование» по состоянию на 29.05.2023**

Во исполнение распоряжения министерства образования Сахалинской области от 16.02.2023 №3.12-224-р «Об организации проведения приемной кампании в 1 классы на 2023/2024 учебный год» центром цифровой трансформации образования ГБУ РЦОКОСО проведен мониторинг обработки заявлений на зачисление, поданных в 1 класс на 2023/2024 учебный год в автоматизированной информационной системе «Е-услуги. Образование» (АИС ЕУ).

По состоянию на 29.05.2023, проведенный мониторинг показал следующие результаты.

1) С начала приемной кампании в АИС ЕУ подано всего 6487 заявлений.

Информация о количестве заявлений, зарегистрированных в образовательных организациях в разрезе муниципальных образований, а также количестве заявлений на основных этапах обработки, отражающих промежуточные результаты оказания муниципальной услуги «Прием заявлений о зачислении в государственные и муниципальные образовательные организации, реализующие программу общего образования» (далее - муниципальная услуга) отображена в Приложении № 1.

Разъяснения по работе со статусами заявлений на зачисление в первый класс, а также рекомендации по исправлению ошибок, зафиксированных при проведении мониторинга и перечисленных ниже, приведены в Приложении № 2.

2) В 11 МО зафиксировано 75 заявлений со статусом «**Новое**», что составляет 1,2% от количества заявлений, поступивших в ЕУ с начала приемной кампании:

МО	Всего заявлений, поступивших с начала приемной кампании	Кол-во заявлений со статусом «Новое»	% от заявлений, поступивших в МО
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	53	1	1,9
Городской округ «Долинский»	287	2	0,7
Корсаковский городской округ	478	1	0,2
Курильский городской округ	71	20	28,2
Невельский городской округ	191	3	1,6
Городской округ «Охинский»	225	5	2,2
Поронайский городской округ	213	1	0,5
Томаринский городской округ	59	6	10,2
Углегорский городской округ	173	14	8,1
Южно-Курильский городской округ	133	5	3,8
Городской округ "город Южно-Сахалинск"	3525	17	0,5

Наличие в МО небольшого количества заявлений со статусом **«Новое»** (1-5 заявлений) может означать то, что операторы общеобразовательных организаций еще не успели обработать поступившие заявления, а наличие большого количества заявлений - отсутствие работы по ежедневной обработке заявлений.

3) В 15 МО выявлено 259 заявлений со статусом **«Требуются оригиналы документов»**, что составляет 4% от количества заявлений, поступивших в ЕУ с начала приемной кампании:

МО	Всего заявлений, поступивших с начала приемной кампании	Кол-во заявлений со статусом «Требуются оригиналы документов»	% от заявлений, поступивших в МО
Анивский городской округ	314	18	5,7
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	53	9	17
Городской округ «Долинский»	287	1	0,3
Корсаковский городской округ	478	21	4,4
Курильский городской округ	71	3	4,2
Невельский городской округ	191	2	1
Городской округ «Охинский»	225	4	1,8
Поронайский городской округ	213	2	0,9
Северо-Курильский городской округ	18	1	5,6

Томаринский городской округ	59	1	1,7
Тымовский городской округ	131	7	5,3
Углегорский городской округ	173	15	8,7
Холмский городской округ	349	4	1,1
Южно-Курильский городской округ	133	3	2,3
Городской округ «Город Южно-Сахалинск»	3525	168	4,8

Небольшое количество заявлений со статусом «Требуются оригиналы документов» означает, что по каким-то заявлениям еще не наступил срок представления документов в общеобразовательную организацию для сверки.

Наличие большого количества заявлений с этим статусом указывает на то, что школьные операторы не контролируют сроки представления документов заявителями.

4) Одно заявление в МО Городской округ «Город Южно-Сахалинск» имеет статус «**Ожидает результатов испытаний**» (МАОУ СОШ № 13 им. П.А.Леонова). Это означает, что образовательная организация нарушила правила приема в 1 класс (вступительные испытания при зачислении в 1 класс не предусмотрены).

5) Всего по региону статус «**Очередник**» имеют 5093 заявлений, что составляет 78,5% от количества заявлений, поступивших в ЕУ с начала приемной кампании:

МО	Всего заявлений, поступивших с начала приемной кампании	Кол-во заявлений со статусом «Очередник»	% от заявлений, поступивших в МО
Анивский городской округ	314	245	78
Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	53	42	79,2
Городской округ «Долинский»	287	261	90,9
Корсаковский городской округ	478	429	89,7
Курильский городской округ	71	35	49,3
Макаровский городской округ	54	54	100
Невельский городской округ	191	177	92,7
Городской округ Ногликский	132	110	83,3
Городской округ «Охинский»	225	4	1,8
Поронайский городской округ	213	197	92,5
Северо-Курильский городской округ	18	17	94,4

Городской округ «Смирныховский»	81	56	69,1
Томаринский городской округ	59	52	88,1
Тымовский городской округ	131	114	87
Углегорский городской округ	173	57	32,9
Холмский городской округ	349	323	92,6
Южно-Курильский городской округ	133	114	85,7
Городской округ «город Южно-Сахалинск»	3 525	2 806	79,6

Все заявления, по которым проведена проверка документов, до 30 июня должны иметь статус «Очередник», что означает: заявления проверены и поставлены в очередь до завершения приема на обучение в первый класс.

б) В 9 МО зафиксировано 361 заявление со статусом «**Направлен в ООО**», что составляет 5,6% от количества заявлений, поступивших в ЕУ с начала приемной кампании:

МО	Всего заявлений, поступивших с начала приемной кампании	Кол-во заявлений со статусом «Направлен в ООО»	% от заявлений, поступивших в МО
Анивский городской округ	314	7	2,2
Курильский городской округ	71	12	16,9
Городской округ Ногликский	132	3	2,3
Городской округ «Охинский»	225	189	84
Городской округ «Смирныховский»	81	18	22,2
Тымовский городской округ	131	7	5,3
Углегорский городской округ	173	62	35,8
Южно-Курильский городской округ	133	1	0,8
Городской округ "город Южно-Сахалинск"	3525	62	1,8

Наличие заявлений со статусом «Направлен в ООО» означает несоблюдение правил приема на обучение в первый класс в части сроков завершения приема заявлений. Статус «Направлен в ООО» должен появиться после 30 июня текущего года.

Таким образом, при обработке заявлений на зачисление, поданных в 1 класс на 2023/2024 учебный год в АИС ЕУ, были выявлены следующие нарушения:

1. Наличие заявлений со статусом «Новое» с датой регистрации более одного рабочего дня.

2. Наличие заявлений со статусом «Требуются оригиналы документов» с датой регистрации со сроком превышающим срок, установленного муниципальным регламентом для представления документов заявителями.

3. Наличие заявлений со статусом «Ожидает результатов испытания»  
Наличие заявлений со статусом «Направлен в ООО».

Предложения по результатам мониторинга:

1. Лицам, ответственным на уровне муниципального образования за зачисление в школу в электронном виде в АИС «Е-услуги. Образование»:

- довести до сведения руководителей общеобразовательных организаций информацию о сроках обработки заявлений на зачисление;
- организовать работу и взять на контроль устранение замечаний, выявленных в процессе мониторинга;
- обеспечить еженедельный контроль за соблюдением сроков обработки заявлений на зачисление в школу.

2. Лицам, ответственным на уровне общеобразовательной организации за зачисление в школу в электронном виде в АИС «Е-услуги. Образование»:

- устранить ошибки, указанные в мониторинге;
- обеспечить ежедневную обработку заявлений на зачисление в школу в соответствии со сроками, установленными муниципальным регламентом.

**Результаты мониторинга отработки заявлений на зачисление, поданных до начала приемной кампании  
в АИС «Е-услуги. Образование» по состоянию на 29.05.2023**

Муниципалитет	Всего заявлений, поступивших в систему с начала приемной кампании с 29.03.23 г.	% от общего кол-ва заявлений по Сахалинской области	Заявления на основных этапах обработки, отражающих промежуточные результаты оказания услуги									
			со статусом "Новое"		со статусом "Требуются оригиналы документов"		со статусом "Ожидает результатов испытания"		со статусом "Очередник"		со статусом "Направлен в ООО"	
			Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1. Анивский городской округ	314	4,8	0	0	18	5,7	0	0	245	78	7	2,2
2. Городской округ «Александровск-Сахалинский район»	53	0,8	1	1,9	9	17	0	0	42	79,2	0	0
3. Городской округ «Долинский»	287	4,4	2	0,7	1	0,3	0	0	261	90,9	0	0
4. Корсаковский городской округ	478	7,4	1	0,2	21	4,4	0	0	429	89,7	0	0
5. Курильский городской округ	71	1,1	20	28,2	3	4,2	0	0	35	49,3	12	16,9
6. Макаровский городской округ	54	0,8	0	0	0	0	0	0	54	100	0	0
7. Невельский городской округ	191	2,9	3	1,6	2	1	0	0	177	92,7	0	0
8. Городской округ Ногликский	132	2	0	0	0	0	0	0	110	83,3	3	2,3
9. Городской округ «Охинский»	225	3,5	5	2,2	4	1,8	0	0	4	1,8	189	84

Муниципалитет	Всего заявлений, поступивших в систему с начала приемной кампании с 29.03.23 г.	% от общего кол-ва заявлений по Сахалинской области	Заявления на основных этапах обработки, отражающих промежуточные результаты оказания услуги									
			со статусом "Новое"		со статусом "Требуется оригиналы документов"		со статусом "Ожидает результатов испытания"		со статусом "Очередник"		со статусом "Направлен в ООО"	
			Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО	Кол-во заявлений	% от заявлений, поступивших в МО
10. Поронайский городской округ	213	3,3	1	0,5	2	0,9	0	0	197	92,5	0	0
11. Северо-Курильский городской округ	18	0,3	0	0	1	5,6	0	0	17	94,4	0	0
12. Городской округ «Смирныховский»	81	1,2	0	0	0	0	0	0	56	69,1	18	22,2
13. Томаринский городской округ	59	0,9	6	10,2	1	1,7	0	0	52	88,1	0	0
14. Тымовский городской округ	131	2	0	0	7	5,3	0	0	114	87	7	5,3
15. Углегорский городской округ	173	2,7	14	8,1	15	8,7	0	0	57	32,9	62	35,8
16. Холмский городской округ	349	5,4	0	0	4	1,1	0	0	323	92,6	0	0
17. Южно-Курильский городской округ	133	2,1	5	3,8	3	2,3	0	0	114	85,7	1	0,8
18. Городской округ "город Южно-Сахалинск"	3 525	54,3	17	0,5	168	4,8	1	0	2 806	79,6	62	1,8
<b>Всего по Сахалинской области</b>	<b>6 487</b>	<b>100</b>	<b>75</b>	<b>1,2</b>	<b>259</b>	<b>4,0</b>	<b>1</b>	<b>0,0</b>	<b>5 093</b>	<b>78,5</b>	<b>361</b>	<b>5,6</b>

**Разъяснения по работе со статусами заявлений на зачисление в 1 класс в АИС «Е-услуги. Образование»**

Статус в АИС ЕУ	Что означает	Действия школьного оператора по обработке заявления	Что означает наличие большого количества заявлений	Как исправить ситуацию при наличии большого количества заявлений
1	2	3	4	5
НОВОЕ	Заявление поступило в систему и не обработано школьным оператором	Ежедневно проверяет наличие новых заявлений и обрабатывает их. В отношении каждого заявления принимается решение: 1. Отказать в приеме заявления (если адрес регистрации ребенка не закреплен за территорией школы) – статус заявления меняется на «Отозвано». 2. Пригласить заявителя на сверку документов в школу - статус заявления меняется на « <b>Требуются оригиналы документов</b> ».	Школьные операторы ежедневно не обрабатывают заявления	1. Муниципальный координатор: - формирует в АИС «Е-услуги» список заявлений со статусом «Новое» и проводит анализ полученных заявлений на предмет несвоевременности обработки: заявление может иметь статус «Новое» только один день – день регистрации в системе, все остальные заявления считаются просроченными; - направляет в образовательные организации информацию о просроченных заявлениях. 2. Школьный оператор: - проводит обработку заявлений, изменяя на статусы, указанные в ст.3; - сообщает об обработке заявлений муниципальному координатору. 3. Муниципальный координатор проводит повторный контроль за обработкой просроченных заявлений.
ТРЕБУЮТСЯ ОРГИНАЛЫ ДОКУМЕНТОВ	Школьный оператор пригласил заявителя в школу на сверку документов	Школьный оператор оповещает заявителя (по телефону или эл.почте) о необходимости принести документы для зачисления в школу в течении времени, определенного муниципальным регламентом (МУ) или внутренними локально-	Школьные операторы не контролируют сроки представления документов заявителями	1. Муниципальный координатор: - формирует в АИС «Е-услуги» список заявлений со статусом «Требуются оригиналы документов» и проводит анализ полученных заявлений на предмет наличия заявлений, по которым превышен срок представления документов, установленный МУ или ЛНА школы: статус «Требуются оригиналы

Статус в АИС ЕУ	Что означает	Действия школьного оператора по обработке заявления	Что означает наличие большого количества заявлений	Как исправить ситуацию при наличии большого количества заявлений
		<p>нормативными актами школы (ЛНА). Если документы, которые принес заявитель, соответствуют правилам приема в школу, статус заявления меняется на <b>«Очередник»</b>. Если заявитель в установленные сроки не явился на сверку документов или представленные документы не соответствуют требованиям МУ, школьный оператор меняет статус на <b>«Отозвано»</b> с указанием причины (ОБЯЗАТЕЛЬНО: из регламента или ЛНА школы).</p>		<p>документов» у заявления может быть только в течении количества дней, установленного МУ или ЛНА школы для представления документов; – направляет в подведомственные школы информацию о просроченных заявлениях; 2. Школьный оператор: – проводит обработку заявлений, изменяя на статусы, указанные в ст.3; – сообщает об обработке заявлений муниципальному координатору. 3. Муниципальный координатор проводит повторный контроль за обработкой просроченных заявлений.</p>
ОЖИДАЕТ РЕЗУЛЬТАТОВ ИСПЫТАНИЯ	Ожидание результатов индивидуального отбора в классы с углубленным изучением отдельных предметов и (или) классы профильного обучения	Школьный оператор может присвоить заявлению статус <b>«Ожидает результатов испытания»</b> только в том случае, если в школе проводится индивидуальный отбор в классы с углубленным изучением отдельных предметов и (или) классы профильного обучения.	При обработке заявлений в первый класс не предусмотрен переводзаявлений в статус«Ожидает результатов испытания», так как правилами приема в 1 класс не предусмотрено прохождение вступительных испытаний.	<p>1. Муниципальный координатор: – формирует в АИС «Е-услуги» список заявлений со статусом «Ожидает результатов испытания»; – направляет в подведомственные школы информацию об изменении статуса таких заявлений. 2. Школьный оператор: – проводит обработку заявлений, изменяя на статус «Испытание завершено», затем на «Очередник». – сообщает об обработке заявлений муниципальному координатору. 3. Муниципальный координатор проводит повторный контроль за обработкой заявлений.</p>

Статус в АИС ЕУ	Что означает	Действия школьного оператора по обработке заявления	Что означает наличие большого количества заявлений	Как исправить ситуацию при наличии большого количества заявлений
ОЧЕРЕДНИК	Все документы, представленные заявителем соответствуют правилам приема в школу, заявление поставлено в очередь до завершения приема заявлений	До 30 июня все заявления, по которым проведена проверка документов, должны иметь статус «Очередник»	Заявления проверены и поставлены в очередь до завершения приема заявлений на обучение в первый класс (30 июня)	Ситуация не требует исправления
НАПРАВЛЕН В ООО	В отношении заявлений с этим статусом принято решение о зачислении в школу	В день издания распорядительного акта (в течение 3 рабочих дней после завершения приема заявлений на обучение в первый класс) все заявления, <u>стоящие в очереди на зачисление в пределах выставленных вакансий</u> , необходимо перевести в статус « <b>Направлен в ООО</b> ». Во всех остальных заявлениях, <u>находящихся вне выставленных вакансий на зачисление</u> , необходимо установить статус « <b>Отказ</b> ».	Наличие заявлений со статусом «Направлен в ООО» до 30 июня означает несоблюдение правил приема на обучение в первый класс в части соблюдения сроков завершения приема заявлений.	Муниципальный координатор должен провести разъяснительную работу с ответственными за прием в первый класс и с операторами образовательных организаций по следующим вопросам: <ul style="list-style-type: none"> <li>– порядок приема заявлений на обучение в первый класс,</li> <li>– сроки обработки заявлений в рамках оказания муниципальной услуги,</li> <li>– информирование заявителей об основных стадиях обработки заявлений и результате оказания муниципальной услуги путем изменения статусов заявления.</li> </ul> <b>НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ</b> изменять статус «Направлен в ООО» на «Отказ» без веских оснований, так как это приведет к увеличению количества необоснованных отказов по муниципальной услуге.